

Privacyverklaring ZVBO

Bij ZBVO respecteren we uw privacy en gaan we zeer zorgvuldig om met uw gegevens. U leest hier over alle persoons- en vertrouwelijke gegevens die we in het kader van onze dienstverlening verwerken. We leggen uit hoe we met deze gegevens omgaan volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Verder kunt u hier lezen waar u terecht kunt met vragen over privacy.

ZBVO verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor de dienstverlening en bedrijfsvoering van onze diensten. Daarvoor zijn we gebonden aan de wettelijke grondslagen die de AVG beschrijft. Dat zijn:

- Wettelijke verplichtingen (zoals wet WGBO)
- Uitvoering overeenkomst (dit houdt in dat het verwerken van de gegevens noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld dat het bijhouden van een dossier nodig is voor een goede behandeling)
- Toestemming (indien u na het informeren over het doel, zelf duidelijk toestemming heeft gegeven)

ZBVO verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen bieden van passende zorg aan cliënten
- Uitvoering kunnen geven aan de Zorgverzekeringswet
- Verzenden van onze nieuwsbrieven

De gegevens in deze privacyverklaring zijn bedoeld voor cliënten die gebruik (willen) maken van onze behandelingen/diensten. Voor de cliënten in woonzorginstellingen is het privacyreglement van de betreffende zorgorganisatie van toepassing.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over dit privacy statement of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één van je wettelijke rechten, kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Zorg en Behandeling Voor Ouderen B.V.

De Hoef 96

5242 CN Rosmalen

Algemeen: 073 – 23 40 004

E-mail: info@zbvo.nl

Welke cliëntgegevens registreren we?

Op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) moeten zorgverleners een medisch dossier bijhouden waarin gegevens over de cliënt opgenomen worden. ZBVO registreert alleen persoonsgegevens van cliënten in behandeling bij ZBVO, die noodzakelijk zijn om de verschillende werkzaamheden die ZBVO aanbiedt uit te voeren. Dit zijn de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- BSN
- Zorgindicatie
- Medische en zorg informatie, indicaties, medicatie
- Gegevens over uw huisarts en verzekering
- Gegevens van uw contactpersonen (NAW, telefoonnummer, e-mailadres)

Wat zijn uw rechten?

- Uw behandelaar heeft beroepsgeheim. Wij behandelen alle informatie over u vertrouwelijk. Het geven van informatie aan anderen doen wij alleen als u daar schriftelijke toestemming voor geeft.
- U kunt ons altijd verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te beperken of te verwijderen als deze feitelijk onjuist, onvolledig of voor het doel van de verwerking niet relevant zijn. Ook heeft u recht op dataportabiliteit, recht op bezwaar, beperking en recht op inzage. U kunt hiervoor een mail of brief sturen naar uw behandelaar. Het is daarbij belangrijk uw verzoek duidelijk te beschrijven. Voeg ook uw volledige NAW-gegevens toe en een e-mailadres waarop we u kunnen bereiken. We zijn verplicht altijd de identiteit van diegene die een verzoek indient vast te stellen. U krijgt zo snel mogelijk reactie, in ieder geval binnen de wettelijk gestelde termijn van vier weken.
- U heeft altijd het recht om eerder gegeven toestemming weer in te trekken, denk bijvoorbeeld aan de nieuwsbrief waarvoor u zich heeft ingeschreven. U kunt zichzelf uitschrijven via de afmeldmogelijkheid onderaan de nieuwsbrief. Wij zullen de gegevensverwerking zo snel mogelijk, maar binnen de gestelde termijnen stoppen.

Medische gegevens

Ook bij medische gegevens heeft u recht op inzage in het dossier en kunt u wijzigingen laten aanbrengen, aanvullingen geven of (een deel van) uw dossier laten vernietigen. Dit is zo vastgelegd in de AVG en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Persoonlijke aantekeningen van behandelaren zijn hiervan uitgezonderd.

ZBVO kan in uitzonderingssituaties (privacy van anderen) besluiten om u een bepaald deel van het dossier niet te laten inzien. Dit is in alle gevallen een belangenafweging waarbij ZBVO haar argumenten en redenen motiveert.

Hoe beschermen we uw gegevens?

ZBVO maakt gebruik van verschillende applicaties en systemen om alle gegevens overzichtelijk en gebruiksvriendelijk op te slaan. Met de leveranciers van deze applicaties en systemen zijn afspraken gemaakt over gegevensbescherming en veiligheid. Deze afspraken zijn contractueel vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

ZBVO maakt bovendien gebruik van diverse beveiligingstechnieken zoals autorisatiebeheer, toegangsbeheer, wachtwoordbeleid en beveiligde servers. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang. ZBVO ziet toe op de naleving van interne en externe afspraken bij de verwerking van uw gegevens.

Bewaartermijn

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor een van de doelen die we beschreven hebben. Op grond van de wet kunnen de bewaartermijnen nog variëren, maar u mag ervan uitgaan dat we na 2 jaar na het laatste contact tussen u en ZBVO alle persoonsgegevens wissen die we niet meer noodzakelijkerwijs hoeven te verwerken. We kunnen wel kiezen voor anonimiseren in plaats van wissen als dit nodig is voor bijvoorbeeld onze statistieken.

Welke gegevens delen we met externe partijen?

ZBVO deelt uw gegevens enkel met derden wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- het nodig is om een overeenkomst met u uit te voeren;
- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- ZBVO hier een gerechtvaardigd belang voor heeft;
- ZBVO dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en –dienstverleners

Er is geen sprake van een verstrekking aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER).